

PepUp ログインパスワードの再設定について

① ログイン画面からアクセスする

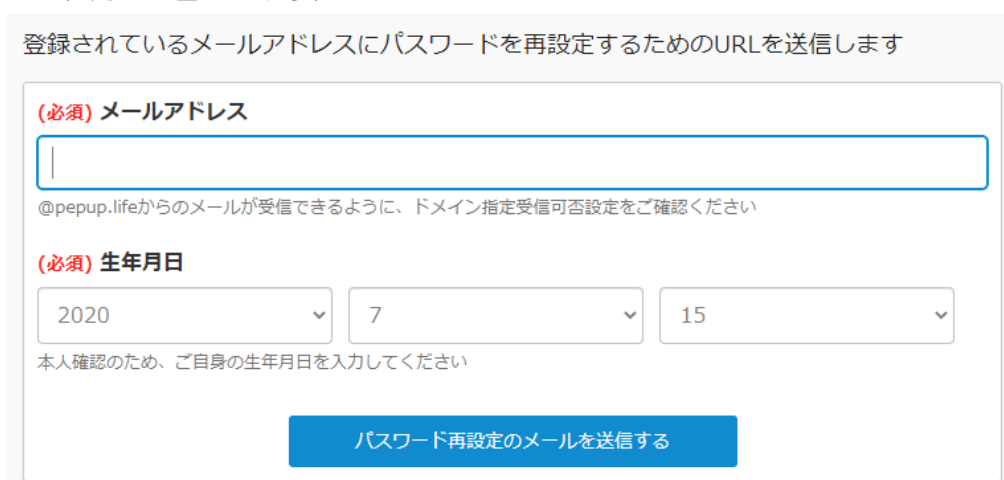
ログイン画面の「パスワードをお忘れの場合」をクリックする



The image shows the PepUp login interface. At the top is the 'PepUp.' logo in blue and yellow. Below it are two input fields: 'Eメールアドレス:' (Email address) and 'パスワード:' (Password). The password field has a placeholder text '8文字以上のパスワード' (Password of 8 or more characters). To the right of the password field is a link 'パスワードをお忘れの場合' (If you forgot your password), which is highlighted with a yellow box. Below the password field is a blue 'ログイン' (Login) button. At the bottom, there is a checkbox labeled 'ログイン状態を保持する' (Keep login state).

② パスワード再設定用メールをリクエストする

登録されているメールアドレスと生年月日を入力し、[パスワード再設定のメールを送信する]をクリックします。(<https://pepup.life/users/password/new> に直接アクセスされても、同じ画面が出ます)



The image shows a form for requesting a password reset email. At the top, it says '登録されているメールアドレスにパスワードを再設定するためのURLを送信します' (Send a URL for password reset to the registered email address). The form has two main sections: '(必須) メールアドレス' (Required: Email address) with a text input field, and '(必須) 生年月日' (Required: Date of birth) with three dropdown menus for year, month, and day. Below the date of birth section, it says '本人確認のため、ご自身の生年月日を入力してください' (For identity verification, please enter your date of birth). At the bottom is a blue button labeled 'パスワード再設定のメールを送信する' (Send password reset email).

※Pep Up や当健保組合からのお知らせが届いているメールアドレスがPep Up に登録されているメールアドレスです。

お心当たりのあるメールアドレスでパスワード再設定用メールリクエストを実行してください。送信完了のメッセージが出ましたらそのメールアドレスがPep Up のログイン用メールアドレスとして登録されます。

メールアドレスに全く心当たりがない方は、⑤その他をご覧ください。

入力したメールアドレスと生年月日が一致しない場合は、以下のような画面が表示され、パスワード再設定用メールは送信されません。

登録されているメールアドレスにパスワードを再設定するためのURLを送信します

入力内容に誤りがあります。

(必須) メールアドレス

@pepup.lifeからのメールが受信できるように、ドメイン指定受信可否設定をご確認ください

(必須) 生年月日

本人確認のため、ご自身の生年月日を入力してください

パスワード再設定のメールを送信する

③ パスワードを再設定

登録されているメールアドレスあてに、パスワード再設定用のURLが記載されたメールが届きます。そちらのメール内のURLをクリックすると下記画面が開きますので、パスワードを再設定します。

パスワードの再設定

パスワード (必須)

8文字以上の英数字を利用してください。数字、大文字、小文字を少なくとも1つずつ含む必要があります。

確認用パスワード入力 (必須)

確認のため、もう一度パスワードを入力してください


変更する

④ これで再設定は完了です

⑤ その他

◇メールアドレスに心当たりがない方◇

Pep Up 事務局カスタマーサポートへお問い合わせください。

Pep Up 事務局または、当健保ホームページ内、 からアクセスできます。

Pep Up 事務局 <https://support.pepup.life/>

◇パスワード設定のルール◇

パスワードは 8 文字以上の英数字で、数字・大文字・小文字を少なくとも 1 つずつ含む必要があります。

このパスワードの必要条件を満たされない場合、「！指定されている形式で入力してください。」というメッセージが表示されますので、再度条件を満たしたパスワードをご入力ください。なお、どの条件が不足しているかは表示されません。

◇メールが届かない場合の原因◇

- ・メールアドレスの入力間違いの可能性があります
- ・メール受信拒否設定がなされている可能性があります

◇メール内の URL をクリックしてもパスワード再設定ができない場合◇

・②のパスワード再設定のメールのリクエストを複数回実施すると、パスワード再設定メールが複数届きます。その際、古いメールの URL をクリックすると、正しくパスワードを設定しても、下記のエラーが出てパスワード再設定ができないことがあります。最新のメール内の URL をクリックして再設定をお願いいたします。

- ・同じメール内の URL から何度もパスワード再設定をしようとするとエラーが出ます。

パスワードの再設定

エラーがあります。確認してください。

Reset password token は不正な値です

パスワード (必須)

8文字以上の英数字を利用してください。数字、大文字、小文字を少なくとも1つずつ含む必要があります。

確認用パスワード入力 (必須)

確認のため、もう一度パスワードを入力してください

変更する

◇メールアドレスを変更したい場合

・古いメールアドレスとパスワードを入力し、ログイン後、メニュー画面よりアドレスを変更してください。